

Persoonsgegevens die worden verwerkt

VLNW h/o Lot & de Walvis kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van VLNW h/o Lot & de Walvis , en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website VLNW h/o Lot & de Walvis verstrekt. VLNW h/o Lot & de Walvis kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Waarom VLNW h/o Lot & de Walvis gegevens nodig heeft

VLNW h/o Lot & de Walvis verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan VLNW h/o Lot & de Walvis uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit het vastleggen van een reservering.

Hoe lang VLNW h/o Lot & de Walvis gegevens bewaart

VLNW h/o Lot & de Walvis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen met anderen

VLNW h/o Lot & de Walvis verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van VLNW h/o Lot & de Walvis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. VLNW h/o Lot & de Walvis gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VLNW BV h/o Lot & de Walvis gebruikt technische, marketing en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoeken deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wijgebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

VLNW h/o Lot & de Walvis maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van VLNW h/o Lot & de Walvis bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. U treft ook het [privacybeleid](#) van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan VLNW h/o Lot & de Walvis te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. VLNW h/o Lot & de Walvis heeft hier geen invloed op. VLNW h/o Lot & de Walvis heeft Google geen toestemming gegeven om VLNW h/o Lot & de Walvis verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar marketing@dehorecagroep.nl. VLNW h/o Lot & de Walvis zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

VLNW h/o Lot & de Walvis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van VLNW h/o Lot & de Walvis maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door VLNW h/o Lot & de Walvis verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met VLNW h/o Lot & de Walvis op via marketing@dehorecagroep.nl. www.lotendewlavis.nl is een website van VLNW h/o Lot & de Walvis.

VLNW h/o Lot & de Walvis is als volgt te bereiken:

Postadres: Haven 1, 2312 MG Leiden

Vestigingsadres: Haven 1, 2312 MG Leiden

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 62926195

Telefoon: 071 – 513 51 94

E-mailadres: marketing@dehorecagroep.nl